

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ИП Соловьев А.А. и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ИП Соловьев А.А. (далее — Пульттакси), а также партнеры Пульттакси, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, приложений, продуктов или услуг Пульттакси (далее — Сервисы, Сервисы Пульттакси) и в ходе исполнения Пульттакси любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица. Использование Сервисов Пульттакси означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация Пользователей

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Пульттакси в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес
- GPS-данные
- Технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем
- Дата и время доступа к Сервисам
- и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Пульттакси. Пульттакси не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах Пульттакси.

1.3. Пульттакси не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Пульттакси исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Пульттакси собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Пульттакси обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Пульттакси или партнерами;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Использование, распространение и передача персональной информации Пользователей

3.1. Пульттакси может собирать, записывать, систематизировать, хранить, модифицировать, комбинировать, группировать, обезличивать, удалять, изменять и использовать персональную информацию Пользователей с другой информацией для обеспечения, управления и развития Сервисов.

3.2. Пульттакси вправе, в том числе, когда это необходимо для целей обеспечения функционирования Сервисов, передавать персональную информацию Пользователей своим партнерам.

3.3. Пульттакси обязуется не разглашать какую-либо персональную информацию Пользователей третьим лицам.

3.4. В некоторых случаях персональная информация Пользователей может быть предоставлена третьим лицам:

- Когда это необходимо с целью соблюдения законодательства. Например при расследовании случаев мошенничества и любой иной незаконной деятельности.
- Когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав Пульттакси, его партнеров, в целях защиты прав потерпевшей стороны.
- В случаях нарушения прав интеллектуальной собственности.

4. Изменение личной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию.

4.2. Информацию о том, как отправить запрос на изменение любой персональную информации, предоставленной вами, обратитесь в Пульттакси (контактные данные указаны в Разделе 8 Политики)

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые Пульттакси оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Пульттакси, могут использоваться Пульттакси для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Пульттакси.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Пульттакси вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Пульттакси и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Пульттакси в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Пульттакси и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Безопасность

6.1. Пультиакси уделяет много внимания обеспечению и поддержанию безопасности персональной информации Пользователей. Пультиакси применяет стандартные отраслевые технологии и методы, чтобы гарантировать безопасность пользовательских данных, а также предотвратить их несанкционированное использование.

В частности:

- регулярное обновление технических платформ, на которых сделаны Сервисы;
- шифрование всех данных передаваемых на сервера Сервисов;
- хранение паролей пользователей в зашифрованном виде;
- регулярные проверки на предмет наличия вредоносных кодов;
- другие.

Несмотря на это, Пультиакси не может гарантировать абсолютной защиты данных. Пользователи должны держать в секрете логин и пароль от своей учетной записи и иную информацию о ней. Рекомендуется время от времени менять пароль входа.

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Пультиакси имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Пультиакси, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Контакты

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Пультиакси (contact@pulttaxi.com).